

Приложение
к Договору № 52509 об оказании услуг электросвязи
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета
от 19.11.2013г.

«Об оказании услуг сети широкополосного доступа»

Г. ПРОКОПЬЕВСК

место заключения (город, иной населенный пункт)

"14" 02 2014г.

дата заключения

1. Предмет

1.1. Оператор, действующий на основании лицензий №86473 "Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации"(территория действия: РФ) (срок действия лицензии до 27.01.2016г.), лицензии №86475 "Телематические услуги связи"(территория действия: РФ) (срок действия лицензии до 16.02.2016г.), лицензии №86459 "Услуги связи для целей кабельного вещания" (территория действия: РФ) (срок действия лицензии до 26.03.2016г.), обязуется за плату Абоненту оказывать услуги сети передачи данных и телематические услуги (Интернет, IP-TV и др.), состав которых содержится в Форме № 1 к настоящему Приложению и Прейскуранте Оператора (далее - Услуги).

2. Условия и порядок предоставления доступа к Услугам

2.1. Предоставление доступа к Услугам производится при наличии технической возможности на основании полученного Заявления Абонента и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам, а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.2.7. настоящего Приложения.

2.2. Состав оказываемых Услуг оформляется путем подписания Заказа на услуги сети передачи данных и телематические услуги (Форма № 1 к настоящему Приложению), который заполняется Сторонами при заключении настоящего Приложения, является его неотъемлемой частью и обязателен для исполнения Сторонами. Внесение изменений в настоящее Приложение в части каждого последующего предоставления доступа к Услугам, изменения технологии подключения, наименования пакета Услуг оформляется путем подписания Заказа на услуги сети передачи данных и телематические услуги (Форма № 1 к настоящему Приложению) с указанием даты подписания.

2.3. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

2.3.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

2.3.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

2.4. При подключении и настройке оконечного оборудования:

2.4.1. xDSL: Абонент обязан обеспечить наличие телефонной линии, возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием). При подключении к Услугам по технологии ADSL, ADSL2+ значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на стационарном оборудовании ADSL в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана.

2.4.2. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

2.5. Скорость обмена данными по технологиям п.2.4. зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными).

2.6. Оконечное оборудование, за исключением оконечного оборудования: оптического модема - ONT (ONU), предоставляется Абоненту в соответствии Заказом на услуги сети передачи данных и телематические услуги (п. 3 Формы № 1 к настоящему Приложению) на следующих условиях:

2.6.1. Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в собственность оформляется актом приема-передачи в собственность (Форма № 3) или товарной накладной (ф. № ТОРГ-12).

2.6.2. Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг оформляется актом приема-передачи во владение и пользование (Форма № 3 к настоящему Приложению). Возврат оконечного оборудования и принадлежностей к нему Абоненту Оператору (если оконечное оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется актом приема - передачи (Форма № 4 к настоящему Приложению). Оконечное оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) дней со дня расторжения настоящего Приложения или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение оконечное оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оконечного оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 0,3% от суммы годовой платы за каждый день просрочки.

2.6.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения оконечного оборудования несет сторона, получившая его по акту приема-передачи.

2.7. Подключение и настройка оконечного оборудования оформляется Сторонами Актом выполненных работ (Форма №2 к настоящему Приложению).

2.8 Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ не является:

2.8.1. отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами;

2.8.2. отсутствие Абонента или его представителя в назначенный день прибытия технического специалиста Оператора для организации доступа к Услугам;

2.8.3. решение Абонента о самостоятельной инсталляции Услуг.

2.9. Оконечное оборудование: оптический модем - ONT (ONU), указанный в Форме №1 к настоящему Приложению, является частью стационарного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ (Форма № 3 к настоящему Приложению). Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом согласно Формы № 5 к настоящему Приложению и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения настоящего Приложения или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту оконечного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого оконечного оборудования.

3. Условия, порядок и особенности оказания Услуг

3.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и настройке оконечного оборудования техническими службами Оператора - дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.2.7 настоящего Приложения;

- при самостоятельном подключении и настройке оконечного оборудования Абонентом - дата включения Услуг, указанная в Заказе на услуги сети передачи данных и телематические услуги (Форма № 1 к настоящему Приложению).

3.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

3.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

3.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов и персонала компьютерных сетей;

3.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

3.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

3.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к

компьютерам и информационным источникам);

3.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

3.2.7. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

3.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

3.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

3.2.10. При пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов, производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

3.3. При попытке размещения указанной информации и (или) совершении предусмотренных выше действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Приложению. При этом администраторы сервера имеют право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

3.4. Оператор не несет ответственности:

3.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

3.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

3.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

3.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

3.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

3.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

3.5. Оператор не гарантирует:

3.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

3.5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

3.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, в отношении которого заключено настоящее Приложение, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

3.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом, лежит исключительно на Абоненте.

3.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение расчетного периода (для Услуг IP-TV - 8 (восьми) часов в течение расчетного периода).

4. Порядок и сроки расчетов

4.1. Оплата Услуг и работ Оператора производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, неотъемлемой частью которого является настоящее Приложение, если иное не установлено настоящим Приложением.

4.2. В случае неоплаты единовременного платежа за предоставление Услуг, либо первоначального платежа (на условиях предоставления в пользование и владение) в срок, установленный настоящим Приложением, Оператор вправе отказаться от его исполнения, письменно уведомив об этом Абонента.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи № 52509 от 19.11.2013, вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.2. После вступления в силу настоящего Приложение отменяет все положения, противоречащие ему.

5.3. Перед подписанием настоящего Приложения Абонент ознакомлен и согласен с действующим Прейскурантом Оператора, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 N 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 N 575, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 № 785, и обязуется их соблюдать.

Абонент подтверждает, что перед подписанием настоящего Приложения ему предоставлена полная информация о характеристиках оказываемой Услуги в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемой Услуги, порядке пользования услугами и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуги.

5.4. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с установленными стандартами и техническими нормами.

5.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Приложением, действуют положения Договора об оказании услуг электросвязи № 52509 от 19.11.2013.

5.6. От имени Оператора настоящее Приложение заключено в лице АГЕЕВОЙ МАРИНЫ АЛЕКСАНДРОВНЫ, действующей на основании доверенности №02-03-10/683/12 от 11.12.2012г.. От имени Абонента настоящее Приложение заключено ДИРЕКТОРОМ ВИНОГРАДОВОЙ ТАТЬЯНОЙ ВИКТОРОВНОЙ, действующим на основании УСТАВА.



Оператор

АГЕЕВА М.А.

(расшифровка подписи)



Абонент

ВИНОГРАДОВА Т.В.

(расшифровка подписи)

Приложение к Договору № 52509 об оказании услуг электросвязи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета от 19.11.2013г.

«Об оказании услуг сети широкополосного доступа»

Г. ПРОКОПЬЕВСК

место заключения (город, иной населенный пункт)

"14" 02 2014г.

дата заключения

1. Заказ на Услуги сети передачи данных и телематические услуги

Предоставление порта широкополосного доступа (ШПД)			
Технология предоставления широкополосного доступа		Организация доступа к порту ШПД (единовременно), руб. с НДС	Предоставление порта ШПД, (ежемесячно), руб. с НДС
Адрес установки оборудования		Уникальный номер устройства	
Технические данные		Технические нормы	
Абонентская линия	Протокол IP	Интерфейс подключения	абонентский
Предоставление доступа к услугам:			
Предоставление доступа к сети Интернет <input type="checkbox"/>			
Разовая услуга (единовременно)		Постоянная услуга (ежемесячно)	
Логин		Пароль	
IP адрес			
Предоставление беспроводного доступа к сети Интернет (EV-DO) <input type="checkbox"/>			
Разовая услуга (единовременно)		Постоянная услуга (ежемесячно)	
Логин		Пароль	
IP адрес			
Предоставление доступа к телевизионным каналам (Интерактивное телевидение IP-TV) и видео по запросу <input type="checkbox"/>			
Разовая услуга (единовременно)		Постоянная услуга (ежемесячно)	
Логин		Пароль	
Дополнительные услуги			
Наименование услуги	Единовременный платеж	Ежемесячный платеж	Дополнительные параметры
Инсталляция оконечного оборудования			<input type="checkbox"/>
Антивирус Dr. Web			<input type="checkbox"/>
Fax-mail			<input type="checkbox"/>

1. Заказ на Услуги сети передачи данных и телематические услуги

Справочный телефон по расчетам за Услуги	069	Техническая поддержка по Услугам	(3842) 555062	Информационная поддержка по Услугам	(3842) 555-061
Телефон бюро ремонта		Адрес сайта	http://www.kem.sibirtelecom.ru/		
Личный кабинет	http://ispa.sibirtelecom.ru, логин: 52509, пароль доступа: 446A8209				

Примечание:

- ✓ После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, необходимо сменить пароли по умолчанию, на новые!
- ✓ Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC, которое требуется! (по одному для каждого из сервисов)
- ✓ Внесение изменений в Форму № 1 к Приложению производится по письменной заявке Абонента, а также интерактивно, через web-портал ("Личный кабинет") или по телефону, при условии использования абонентского номера, абонентской телефонной линии и индивидуального «кодового слова» абонента, при наличии технической возможности.